

**Пользовательское соглашение
об использовании мобильного приложения
«Безопасный Санкт-Петербург»**

**1. Термины и сокращения, используемые
в целях настоящего Пользовательского соглашения**

1.1. АПК БГ – государственная информационная система Санкт-Петербурга «Аппаратно-программный комплекс «Безопасный город».

1.2. АС ГЦВН – автоматизированная система «Городской центр видеонаблюдения», входящая в состав АПК БГ.

1.3. Блокировка – мера по ограничению действий зарегистрированного Пользователя в части доступа к сервисам мобильного приложения «Безопасный Санкт-Петербург».

1.4. ЕПГУ – Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

1.5. Запрос – обращение Пользователя с использованием сервисов Мобильного приложения в АС ГЦВН на проведение технических мероприятий по:

выборке имеющегося в базах данных АС ГЦВН видеоматериала, содержащего информацию о Происшествии, и созданию отдельного файла/файлов Индивидуального видеоархива с дальнейшим обеспечением хранения в соответствии с пунктом 4.1.6 настоящего Пользовательского соглашения;

предоставлению возможности Пользователю направить видеоматериалы, содержащие информацию о Происшествии, для формирования Пользовательского видеоархива с дальнейшим обеспечением хранения в соответствии с пунктом 4.1.7 настоящего Пользовательского соглашения.

1.6. Индивидуальный видеоархив – видеоматериалы, содержащиеся в базе данных АС ГЦВН и сформированные по запросу Пользователя в отдельный файл с присвоением идентификационного номера.

1.7. Мобильное приложение – мобильное приложение «Безопасный Санкт-Петербург», созданное для мобильных устройств, работающих на платформах устройств iOS, Android, и обеспечивающее предоставление комплекса сервисов:

формирования Индивидуального видеоархива в АС ГЦВН;

направление Пользователем видеоматериалов в АС ГЦВН.

1.8. Оператор – Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Городской мониторинговый центр».

1.9. Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное на ЕПГУ по ссылке <http://esia.gosuslugi.ru/registration> и принявшее условия настоящего Пользовательского соглашения.

1.10. Пользовательский видеархив – архив видеороликов, созданный из видеоматериалов, направленных Пользователем посредством Мобильного приложения в АС ГЦВН, содержащих информацию о Происшествиях, отвечающих следующим условиям:

содержит информацию о Происшествии;

не нарушает авторские и смежные права, а также личные неимущественные права граждан;

не содержит информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, или запрет, на размещение которой установлен настоящим Пользовательским соглашением.

1.11. Происшествие – событие, имеющее значение для Пользователя или непосредственно затрагивающее его права и свободы или права и свободы неопределенного круга лиц (дорожно-транспортное происшествие, преступление, нарушение общественного порядка, иное правонарушение или резонансный инцидент).

1.12. Спам – любая информация, многократно (два и более раз) направленная в АС ГЦВН в рамках Запроса на формирование Пользовательского видеархива, заведомо не содержащая признаков Происшествия.

1.13. Стороны – Оператор и Пользователь.

2. Предмет Пользовательского соглашения

Настоящее Пользовательское соглашение регламентирует отношения, возникающие между Оператором и Пользователем при использовании сервисов Мобильного приложения.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Обеспечить Пользователю доступ к сервисам Мобильного приложения в соответствии настоящим Пользовательским соглашением.

3.1.2. Предоставить Пользователю возможность сформировать посредством Мобильного приложения Запрос по выборке видеоматериала из АС ГЦВН, с последующим созданием Индивидуального видеархива.

3.1.3. Предоставить Пользователю идентификационный номер Индивидуального видеархива в течение суток или проинформировать о невозможности формирования Индивидуального видеархива в течение суток с момента получения Запроса посредством Мобильного приложения.

3.1.4. Предоставлять Пользователю возможность посредством Мобильного приложения формировать Запрос на создание Пользовательского видеархива из предоставленных Пользователем видеоматериалов в соответствии с пунктом 1.10 настоящего Пользовательского соглашения.

3.1.5. Предоставить Пользователю идентификационный номер Пользовательского видеоархива в течение суток или проинформировать о невозможности формирования Пользовательского видеоархива в течение суток с момента получения Запроса посредством Мобильного приложения.

3.1.6. Предоставить Пользователю идентификационный номер Индивидуального видеоархива в течение суток.

3.1.7. Обеспечить хранение Пользовательского видеоархива в соответствии с пунктом 4.1.7 настоящего Пользовательского соглашения.

3.1.8. Не разглашать и не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. По запросу предоставлять видеоматериалы, содержащиеся в Индивидуальных и Пользовательских видеоархивах, экстренным оперативным службам, судебным, правоохранительным органам, адвокатам и иным уполномоченным лицам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Заблокировать все сервисы Мобильного приложения для учетной записи Пользователя сроком на 6 месяцев в случае, если Пользователь нарушил условия настоящего Пользовательского соглашения. При повторном нарушении сервисы Мобильного приложения учетной записи Пользователя могут быть заблокированы навсегда.

3.2.3. Проинформировать Пользователя посредством Мобильного приложения о блокировке сервисов Мобильного приложения для учетной записи Пользователя.

3.2.4. Вносить изменения в сервисы Мобильного приложения путем добавления информации по обновлениям в магазины приложений Google Play и App Store.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Принять условия настоящего Пользовательского соглашения при установке Мобильного приложения.

3.3.2. Нести ответственность за все действия, предпринимаемые при использовании Мобильного приложения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением.

3.3.3. Не использовать сервисы Мобильного приложения для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, в том числе для загрузки, отправки, передачи и опубликования материалов, нарушающих авторские и смежные права, личные неимущественные права граждан, содержащих информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации.

3.3.4. Не размещать посредством Мобильного приложения рекламные материалы, материалы агитационного характера, а также материалы, которые могут быть классифицированы как Спам.

3.3.5. Не размещать посредством Мобильного приложения материалы, содержащие клевету, порнографические или иные противоречащие нормам морали материалы; материалы, пропагандирующие жестокость, террор или насилие, дискриминацию людей по расовому, этническому, религиозному, половому и социальному признакам.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. Формировать Запрос на создание Пользовательского видеоархива из видеоматериалов Пользователя в соответствии с пунктом 1.10 настоящего Пользовательского соглашения.

3.4.2. Просматривать посредством Мобильного приложения расположение и зоны обзора источников видеоизображения АС ГЦВН с целью формирования Запроса на создание Индивидуального видеоархива.

3.4.3. Получать от Оператора в течение суток с момента направления Запроса идентификационные номера сформированных Индивидуальных видеоархивов.

3.4.4. Отказаться от использования сервисов Мобильного приложения путем его удаления.

4. Использование и хранение информации и материалов

4.1. Оператор устанавливает следующие ограничения:

4.1.1. Запрос на создание Индивидуального видеоархива может быть сформирован не позднее 7 календарных дней с момента Происшествия.

4.1.2. Длительность видеоматериалов Индивидуального видеоархива не должна превышать 30 минут по одному Запросу и с одного источника видеоизображения.

4.1.3. Длительность видеоматериалов, передаваемых посредством Мобильного приложения для формирования Пользовательского видеоархива, не должна превышать 30 минут по одному Запросу.

4.1.4. Количество Запросов Пользователя, направляемых для формирования Индивидуального видеоархива, не должно превышать трех Запросов в сутки.

4.1.5. Количество Запросов Пользователя, направленных посредством Мобильного приложения для формирования Пользовательского видеоархива не должно превышать трех Запросов в сутки.

4.1.6. Срок хранения Индивидуального видеоархива, сформированного по Запросу Пользователя, составляет 15 календарных дней. По истечении указанного срока, в случае, если на Индивидуальный видеоархив не поступил запрос в соответствии с пунктом 3.2.1 настоящего Пользовательского соглашения, Индивидуальный видеоархив удаляется Оператором. При поступлении запроса в соответствии с пунктом 3.2.1 настоящего Пользовательского соглашения, Оператор осуществляет хранение Индивидуального видеоархива до момента востребования, но не более 30 календарных дней с момента поступления запроса

на сохранение Индивидуального видеоархива. По истечении указанного срока Индивидуальный видеоархив удаляется Оператором.

4.1.7. Срок хранения Пользовательского видеоархива составляет 15 календарных дней. По истечении указанного срока, в случае, если на данный Пользовательский видеоархив не поступил запрос в соответствии с пунктом 3.2.1 настоящего Пользовательского соглашения, Пользовательский видеоархив удаляется Оператором. При поступлении запроса в соответствии с пунктом 3.2.1 настоящего Пользовательского соглашения, Оператор осуществляет хранение Пользовательского видеоархива до момента востребования, но не более 30 календарных дней с момента поступления запроса на сохранение Пользовательского видеоархива. По истечении указанного срока Пользовательский видеоархив удаляется Оператором.

4.2. Пользователь предоставляет Оператору неисключительную лицензию для использования материалов, размещенных в Пользовательском видеоархиве, включая воспроизведение, распространение, переработку, публичный показ и доведение до всеобщего сведения.

5. Прочие условия

5.1. Условия настоящего Пользовательского соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.2. Установка Мобильного приложения на мобильное устройство Пользователя является акцептом и подтверждением согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

5.3. Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Пользовательского соглашения.

5.4. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Мобильного приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать соответствующие изменения.

5.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием сервисов Мобильного приложения под логином и паролем Пользователя, рассматриваются в качестве действий самого Пользователя.

5.6. Запрос, сделанный Пользователем, ни при каких условиях не является заявлением, побуждающим Оператора к каким-либо действиям, кроме тех, которые определены настоящим Пользовательским соглашением.

5.7. Оператор не несет ответственности за последствия несанкционированного использования сервисов Мобильного приложения третьими лицами по вине Пользователя, а также не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с использованием Мобильного приложения не в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

5.8. Мобильное приложение не может быть использовано для направления обращений и запросов в государственные органы в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

5.9. Все возможные споры по настоящему Пользовательскому соглашению будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.