



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

окуд

01.02.2005

№ 3-рп

**О межотраслевом центре
по приему и учету устных обращений
жителей Санкт-Петербурга
по вопросам оказания жилищных
и коммунальных услуг, водоотведения,
соблюдения (обеспечения)
нормативных режимов водо-, тепло-, газо-
и электроснабжения**



ВЕРНО
Начальник протоколного сектора
Секретариата Администрации
Губернатора Санкт-Петербурга
И.И. Давыдова
20.02.2005 г.

В связи с необходимостью организации приема и учета обращений жителей Санкт-Петербурга по вопросам оказания жилищных и коммунальных услуг, водоотведения, соблюдения (обеспечения) нормативных режимов водо-, тепло-, газо- и электроснабжения, а также обеспечения своевременного реагирования на указанные обращения:

1. В установленном порядке до 01.06.2005 создать Санкт-Петербургское государственное учреждение "Межотраслевой центр по приему и учету устных обращений жителей Санкт-Петербурга по вопросам оказания жилищных и коммунальных услуг, водоотведения, соблюдения (обеспечения) нормативных режимов водо-, тепло-, газо- и электроснабжения" (далее - ГУ "Центр").

2. Установить, что ГУ "Центр" осуществляет следующие функции:

2.1. Прием и учет устных обращений жителей Санкт-Петербурга по вопросам оказания жилищных и коммунальных услуг, водоотведения, соблюдения (обеспечения) нормативных режимов водо-, тепло-, газо- и электроснабжения (далее - обращения).

2.2. Предоставление консультационно-справочной информации жителям Санкт-Петербурга по всем вопросам, относящимся к деятельности организаций топливно-энергетического, водопроводно-канализационного комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Санкт-Петербурга (далее - специализированные организации).

2.3. Распределение обращений по специализированным организациям для принятия соответствующих мер.

2.4. Проведение анализа эффективности работы, проводимой специализированными организациями по устранению указанных в обращениях нарушений в сфере оказания жилищных и коммунальных услуг, водоотведения, соблюдения (обеспечения) нормативных режимов водо-, тепло-, газо- и электроснабжения.

2.5. Участие в разработке положений (регламентов, инструкций) о взаимодействии исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и специализированных организаций по направлениям деятельности ГУ "Центр".

2.6. Информационное взаимодействие со специализированными организациями по направлениям деятельности ГУ "Центр".

- 2.7. Сбор и обработка информации, поступающей от специализированных организаций, о проведении аварийно-восстановительных и плановых работ, отклонениях режимов на инженерных сетях и сооружениях, влекущих за собой нарушение водостведения, нормативных режимов водо-, тепло-, газо- и электроснабжения, функционирования объектов присоединения.
- 2.8. Обеспечение оперативного предоставления информации жителям Санкт-Петербурга о причинах нарушения водостведения, нормативных режимов водо-, тепло-, газо- и электроснабжения и сроках выполнения работ по их восстановлению.
- 2.9. Формирование отчетности о работе с обращениями жителей Санкт-Петербурга специализированных организаций.
- 2.10. Создание и постоянное обновление справочно-информационной базы по вопросам деятельности специализированных организаций.
- 2.11. Обеспечение информирования руководителей исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и специализированных организаций о состоянии работы с обращениями по направлениям деятельности ГУ "Центр".
3. Комитету по энергетике и инженерному обеспечению:
- 3.1. До 15.04.2005 представить в Комитет финансов Санкт-Петербурга обоснование потребности в финансировании ГУ "Центр".
- 3.2. В установленном порядке до 01.05.2005 года подготовить необходимые документы для создания ГУ "Центр".
4. Согласиться с предложением государственного унитарного предприятия "Водоканал Санкт-Петербурга" до внесения в закон Санкт-Петербурга от 29.11.2004 № 578-81 "О бюджете Санкт-Петербурга на 2005 год" изменений, касающихся финансирования содержания ГУ "Центр", осуществлять организационно-техническое обеспечение деятельности ГУ "Центр".
5. Комитету по управлению городским имуществом осуществить в установленном порядке юридические действия по созданию ГУ "Центр".
6. Комитету финансов Санкт-Петербурга в установленном порядке предусмотреть финансирование ГУ "Центр" в 2005 году и при подготовке проектов бюджета Санкт-Петербурга на последующие годы предусматривать средства на финансирование деятельности ГУ "Центр".
7. Комитету по энергетике и инженерному обеспечению, администрациям районов Санкт-Петербурга, Жилищному комитету:
- 7.1. Обеспечить взаимодействие специализированных организаций.
- 7.2. До 01.05.2005 разработать и утвердить регламенты взаимодействия ГУ "Центр" со специализированными организациями.
8. Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга обеспечить контроль за своевременным и оперативным устранением соответствующими службами районов Санкт-Петербурга и организациями, осуществляющими эксплуатацию и обслуживание жилищного фонда Санкт-Петербурга и содержание придомовых территорий, причин жалоб жителей Санкт-Петербурга.
9. Комитету по информатизации и связи обеспечить возможность передачи оперативной информации о поступающих в ГУ "Центр" обращениях исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, а также специализированным организациям.
10. Контроль за выполнением распоряжения возложить на вице-губернатора Санкт-Петербурга Виррайтнена О.А.

Губернатор
Санкт-Петербурга



В.И. Матвиенко

В.И. Матвиенко