

**УКАЗ**  
**ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ СИСТЕМЫ**  
**ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ**  
**НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Указов Президента РФ от 13.11.2018 N 655,  
от 18.11.2024 N 989)

В целях обеспечения общественной безопасности, сохранности имущества граждан, развития единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, противодействия угрозам техногенного и природного характера, а также террористическим актам на территории Российской Федерации постановляю:

1. Установить, что:

а) Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий координирует проводимые федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления работы по созданию, развитию и организации эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (далее - система-112);

б) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации организует взаимодействие сети связи общего пользования с системой-112 в целях обеспечения вызова пользователями услуг связи экстренных оперативных служб по единому номеру "112".

(в ред. [Указа](#) Президента РФ от 13.11.2018 N 655)

2. Министерству Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерству внутренних дел Российской Федерации, Федеральной службе безопасности Российской Федерации, Министерству здравоохранения и социального развития Российской Федерации и Министерству регионального развития Российской Федерации обеспечить информационное взаимодействие экстренных оперативных служб для своевременной обработки вызовов по номеру "112".

(в ред. [Указа](#) Президента РФ от 13.11.2018 N 655)

3. Правительству Российской Федерации:

а) в 6-месячный срок утвердить [положение](#) о системе-112, предусмотрев в нем полномочия федеральных органов исполнительной власти в области создания, развития и организации эксплуатации системы-112, а также сроки завершения создания системы-112, источники и объемы финансирования соответствующих работ;

б) до 31 декабря 2011 г. привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим Указом.

4. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления до 31 декабря 2012 г.:

а) завершить работу по созданию дежурно-диспетчерских служб органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований;

б) обеспечить разработку и принятие нормативных правовых актов, необходимых для создания, развития и организации эксплуатации системы-112.

5. Утратил силу с 18 ноября 2024 года. - [Указ](#) Президента РФ от 18.11.2024 N 989.

6. Настоящий Указ вступает в силу со дня его подписания.

Президент  
Российской Федерации  
Д.МЕДВЕДЕВ

Москва, Кремль

28 декабря 2010 года

N 1632

---